

# kontron

The Power of IoT

Kontron AIS GmbH



## EquipmentCloud®

### Das Kundenportal für den Maschinenbau

Die EquipmentCloud® ist das Kundenportal für den Service und After-Sales im mittelständischen Maschinen- und Anlagenbau. Mit der Lösung optimieren Sie Ihre Prozesse, verbessern die Kundenbindung und erschließen neue datenbasierte Geschäftsmodelle – alles an einem Ort, einfach und effizient.

Dank konfigurierbarer, bedienfreundlicher Module digitalisieren und skalieren Sie Ihre individuellen Use Cases Schritt für Schritt. Mit gebündelten Informationen an einem Ort sparen Sie Zeit sowie Kosten und erhöhen gleichzeitig die Kundenbindung. So legen Sie die Basis für eine erfolgreiche, digitale Transformation Ihres Service und After-Sales vom Cost-Center zum Profit-Center und heben Ihr Unternehmen auf die nächste Service-Ebene.

# Ihre Vorteile



## Für Ihr Management

- Bieten Sie eine schnelle Industrie 4.0-Lösung für Ihre Maschinen
- Optimieren Sie den Einsatz Ihrer Fachkräfte und reduzieren Sie unnötige Reisen
- Erhöhen Sie die Wettbewerbsfähigkeit mit digitalen Leistungen für eine bessere Kundenbindung



## Für Ihren Service und Support

- Ermöglichen Sie eine kontinuierliche Überwachung Ihrer Maschinen und Bauteile
- Nutzen Sie die integrierte Remote-Service-Lösung mit Datenbrille und Augmented Reality
- Bauen Sie Ihr Service-Geschäft entlang des gesamten Maschinenlebenszyklus aus



## Für Ihren Endkunden

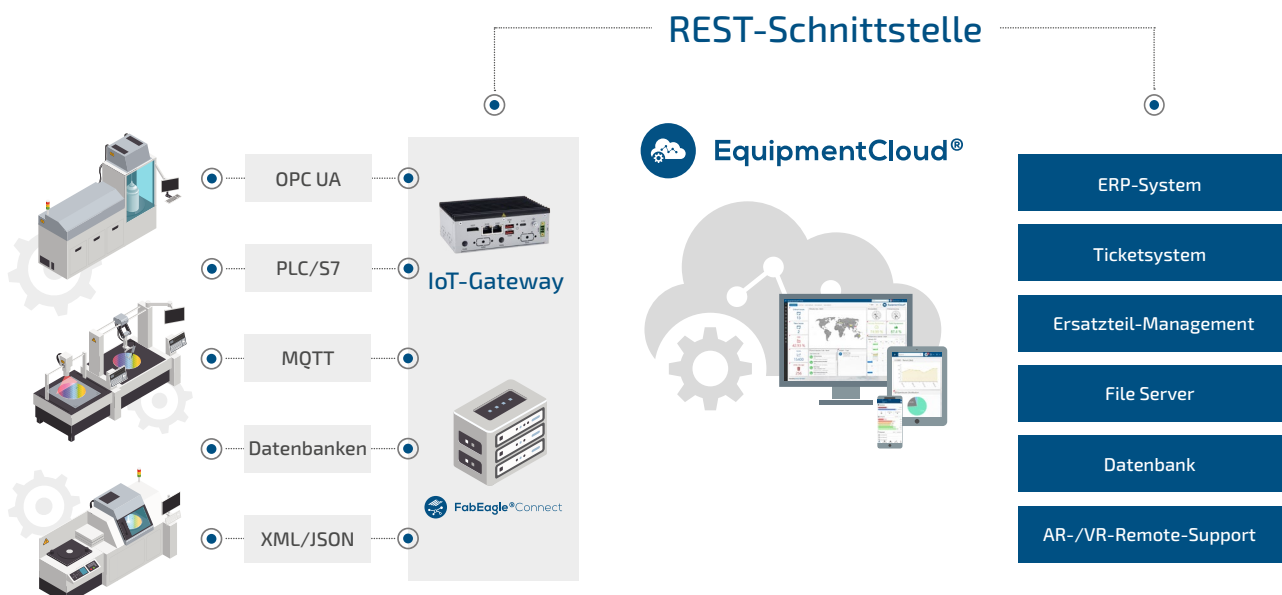
- Rufen Sie maschinenrelevante Informationen jederzeit im Service- und Kundenportal mobil ab
- Profitieren Sie von frühzeitiger Benachrichtigung über Stillstände oder anstehende Wartungen
- Behalten Sie Kennzahlen und Aufgaben Ihrer Maschinen im Blick und reagieren Sie sofort

## Flexible Datenintegration

Die Datenintegration von Maschinen und Anlagen in die EquipmentCloud® ist modular aufgebaut, flexibel erweiterbar und vielseitig einsetzbar. Für die Module stehen dokumentierte RESTful APIs zur Verfügung, die zur direkten, webbasierten Datenanbindung genutzt werden können.

Eine weitere Anbindungsmöglichkeit bilden externe IoT-Gateways, die gängige industrielle Schnittstellen und Protokolle unterstützen. Dies ist ohne Zugriff auf das lokale Netzwerk möglich. Über flexible Schnittstellen können optional auch Daten von Drittsystemen nahtlos in die EquipmentCloud® integriert werden. So lassen sich Stammdaten, Maschinenhierarchien aus bestehenden ERP-Systemen, Informationen aus Ticketsystemen oder der Login per Active Directory nutzen.

Der Abgleich mit bestehenden Systemen erfolgt automatisiert und nach individuell definierten Zyklen. Damit wird der manuelle Pflegeaufwand erheblich reduziert.





## Proaktiver Service mit dem Smartphone

Die mobile App für die Betriebssysteme Android und iOS ist der digitale Wegbereiter, um proaktiven Service in Ihrem Unternehmen zu etablieren. Der Zugriff auf das Service-Portal über mobile Endgeräte vereinfacht die Kommunikation innerhalb Ihres Service-Teams und beschleunigt die Reaktionszeit im Service-Fall für Ihre Kunden enorm.

Die intuitive und leistungsstarke App unterstützt Hersteller und Anwender:

- › Native App für Android und iOS
- › Alle Informationen zu jeder Zeit und global abrufbar
- › Immer auf dem neusten Stand mit Push-Benachrichtigungen
- › Schnelle Maschinenidentifikation via QR-Code

## Agil entwickeln

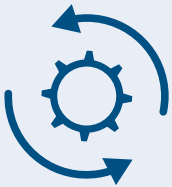
Die EquipmentCloud® wird mit Hilfe von Scrum stetig und dynamisch weiterentwickelt. Dank der agilen Software-Entwicklung reagieren wir schnell auf neue Kunden- und Marktanforderungen und sichern eine langfristig strategische Ausrichtung. Die Entwicklung neuer Module und Funktions-erweiterungen basiert dabei direkt auf dem Feedback unserer Kunden und Anwender aus der Praxis.



# Der digitale Arbeitsplatz – individuell und dynamisch



Datenbasierte  
Geschäftsmodelle  
etablieren



Prozesse  
optimieren



Kundenbindung  
verbessern



Kosten  
senken

Hersteller und Betreiber profitieren von einem einfachen und sicheren Zugang, der durch domainbasiertes Single Sign-on und flexible Multi-Faktor-Authentifizierung ermöglicht wird. Personalisierte Dashboards mit dynamischen Widgets ermöglichen es den Anwendern der EquipmentCloud® ihren digitalen Arbeitsplatz individuell und funktionsorientiert einzurichten. In wenigen Schritten lassen sich Listen, Links, Auswertungen, Alarme, News oder offene Aufgaben für die tägliche Arbeit per Drag & Drop auf den digitalen Arbeitsplatz ziehen.

## Vorteile für den Nutzer:

- › Schnelle Übersicht der wichtigsten Kennzahlen
- › Intuitive Navigation
- › Echtzeitinformationen mit Relevanz

## Optionale Erweiterungen

### Remote Assistance

- › Live-Unterstützung per interaktiver Videotelefonie via Smartphone, Tablet oder Datenbrille
- › Standortunabhängige 24/7-Soforthilfe
- › Anrufliste inklusive geteilter Dateien und Chats
- › Vermeidung von Reisekosten

### Branding Plus

- › Firmenspezifische URL-Adresse
- › Einbettung in bestehende Firmenhomepage und individuelles CSS-Design für Web und native App
- › Nutzung der EquipmentCloud® als White-Label-Lösung für Kundenportale



„Wir von ruhlamat bieten seit über 30 Jahren Automatisierungslösungen für die Bereiche Automotive, Medizin, alternative Energien sowie Karten- und Passsysteme. Die EquipmentCloud® bietet unseren Kunden den direkten und transparenten Zugriff auf alle Anlageninformationen von der Entwicklung bis zum Betrieb. Unser Ziel ist es, unseren Service-Umsatz durch digitale Mehrwertdienste zu steigern, ohne zusätzliches Personal einzustellen.“

Richard Stegmann,  
Manager Digital Solutions, ruhlamat GmbH

# Die Module – interaktiv und anwendungsbezogen



## EquipmentHub

- › Stammdaten- und Komponentenverwaltung
- › Maschinenkonfiguration
- › Kontaktverwaltung
- › Journal mit Vorlagen



## eDocs

- › Digitale Dokumentenverwaltung
- › Unterstützung diverser Dateiformate (HTML, pdf, doc, etc.)
- › Globales Teilen und Mappen an Maschinen, Typen oder Hierarchien
- › Schneller Aufruf und Download von Dateien



## OpenIssues

- › Strukturierte und anschauliche Übersicht aller aktuellen Aufgaben
- › Transparente und detaillierte Nachverfolgung im Team und mit dem Kunden
- › Filter- und Reporting-Optionen
- › Abo-Funktion



## Workflows

- › Planen von komplexen Arbeitsabläufen
- › Checklistenstellung mit vordefinierten Parametern
- › Zuweisung von Verantwortlichkeiten
- › Mobile Bearbeitung von Checklisten



## Maintenance

- › Wartungskalender mit Abo-Funktion
- › Präventive und vorausschauende Wartung und Instandhaltung
- › Durchführung von Wartungsplänen mittels Checklisten und Ad-hoc-Reparaturen



## Monitoring

- › Überwachung von Maschinendaten
- › Systematische Auswertung und Benachrichtigung über Alarme, Zustände, Prozesswerte und Durchsatz
- › Ermittlung produktionsrelevanter Kennzahlen
- › Basis für präventive und prädiktive Wartungen



## SoftwareCenter

- › Verwaltung von installierten Softwareversionen
- › Erstellung, Freigabe und Ausrollung von Softwarepaketen
- › Direkter Download



## KnowledgeBase

- › Wissensdatenbank mit intelligenter Suchfunktion
- › Dokumentation und Bewertung nutzerbezogener Lösungsansätze, inkl. Kommentarfunktion
- › Kontinuierlicher Verbesserungsprozess



## SpareParts / SpareParts Pro

- › Ersatzteilverwaltung
- › Integrierter (3D-)Teilekatalog mit Warenkorbfunktion
- › Bestellverfolgung und -historie
- › Optionale ERP-Anbindung



## Device Management

- › Verwaltung und Monitoring von IoT-Gateways
- › Aufbau von temporären Remote-Support-Zugängen
- › Effizientes Flottenmanagement für Massenupdates mit Vorlagen
- › Docker-Container oder native Kundenapplikationen bereitstellen

## Kontron AIS GmbH

Wir setzen den Benchmark in industrieller Software – seit über 30 Jahren und mit einem erfahrenen Team von mehr als 250 Mitarbeiter\*innen. Unsere bewährten Software-Produkte und individuellen Digitalisierungslösungen ermöglichen es Maschinen- und Anlagenbauern sowie Fabrikbetreibern neue Wege in der Automatisierung zu gehen, um sich so langfristig Wettbewerbsvorteile zu sichern. Gemeinsam mit unseren Kunden implementieren wir weltweit und branchenübergreifend intelligente Digitalisierungsstrategien und -lösungen für die smarte Fertigung von morgen.

Als Tochterunternehmen der Kontron AG bieten wir integrierte, ganzheitliche IoT-Konzepte bestehend aus Hardware und Software sowie dank eines globalen Netzwerkes weltweite Projektbetreuung, Service und Support.



Softwareentwicklung



Consulting und Bedarfsanalyse



Lieferung der Hardware für Steuerungen und IT-Systeme



Projektmanagement und Training



Installation und Inbetriebnahme vor Ort



Flexibler weltweiter Service und Support

Kontron AIS GmbH  
Otto-Mohr-Straße 6  
01237 Dresden  
Deutschland

Tel. +49 (0)351 2166 0  
Fax +49 (0)351 2166 3000

**Wir sind für Sie da:**  
[contact@kontron-ais.com](mailto:contact@kontron-ais.com)

**Mehr Informationen:**  
[www.kontron-ais.com](http://www.kontron-ais.com)

THE BENCHMARK IN INDUSTRIAL SOFTWARE